

<p>STRETTAMENTE CONFIDENZIALE</p>	 ISTITUTO PER LE RICERCHE STATISTICHE E L'ANALISI DELL'OPINIONE PUBBLICA MILANO - Via B. Panizza, 7 – Tel. (02) 48.19.32.76 - Milano	<p>INT.RE: _____ INTERVISTA N^: _____ DATA: _____</p>
<p>Giugno 2022</p>	<p>S. 22410</p> <p>Le famiglie italiane, emergenza COVID-19 e resilienza finanziaria (5000 individui 18+)</p>	<p>COMUNE: _____</p>

Nota: le domande presenti anche nel questionario 2021 sono indicate come “trend” o “trend rinumerata/modificata”, mentre quelle nuove sono indicate come “new”; per mantenere la numerazione invariata negli anni, le domande eliminate sono state comunque indicate, come “Omissis”.

DOMANDA 1 (trend)

Sei tu la persona maggiormente responsabile della gestione dell’economia familiare o quella più informata sulle questioni economico/finanziarie?

Sì

No → ringraziare e chiudere

DOMANDA 2 (trend modificata)

Nel tuo nucleo familiare oltre te sono stabilmente presenti:

- a) Figli minori fino a 14 anni
- b) Figli minori tra i 15 e i 18 anni
- c) Figli non minori
- d) Persone con più di 70 anni
- e) persone non autosufficienti o con patologie invalidanti

(Se risposte a, b o c alla domanda precedente)

DOMANDA 3bis (trend)

I tuoi figli hanno competenze digitali:

- a) Maggiori di me
- b) Minori di me
- c) I miei figli sono ancora troppo piccoli

(Se risposte a o b alla domanda precedente)

DOMANDA 4ter (trend)

Se hai selezionato a) o b) nella domanda precedente, i tuoi figli utilizzano internet per (si/no):

- giochi/divertimento;
- per le comunicazioni social;
- per motivi didattici;
- per tenersi informato;
- per il disbrigo di pratiche amministrative, aiutando nonni e genitori

DOMANDA 3 Omissis

DOMANDA 5 (trend)

L’abitazione dove vivete è:

- a) Proprietà con mutuo ipotecario
- b) Piena proprietà
- c) Affitto
- d) Altro (comodato, ecc.)

DOMANDA 5 (trend)

Attualmente, nel tuo nucleo familiare quante persone percepiscono un reddito/pensione?

- a) Nessuno
- b) 1 persona
- c) 2 persone
- d) 3 persone
- e) 4 o più persone

DOMANDA 5bis (NEW)

Di quante persone è composto il tuo nucleo familiare?

- a) Nessuno
- b) 1 persona
- c) 2 persone
- d) 3 persone
- e) 4 o più persone

DOMANDA 6 *Omissis*

SITUAZIONE LAVORATIVA E REDDITUALE

DOMANDA 7 (trend)

Sei un lavoratore autonomo o dipendente?

- a) autonomo
- b) dipendente nel settore pubblico a tempo indeterminato
- c) dipendente nel settore pubblico a tempo determinato
- d) dipendente nel settore privato a tempo indeterminato
- e) dipendente nel settore privato a tempo determinato
- f) Non applicabile perché sono in pensione
- g) Non applicabile perché sono disoccupato
- h) altro

DOMANDA 8 (trend modificata)

Puoi indicare in quale fascia di reddito mensile (al netto delle tasse) si collocava la tua famiglia nel mese di aprile 2022:

- 1: Fino a E. 439
- 2: Da E. 440 - E. 539
- 3: Da E. 540 - E. 644
- 4: Da E. 645- E. 749
- 5: Da E. 750- E. 849
- 6: Da E. 850- E. 954
- 7: Da E. 955- E. 1.059,00
- 8: Da E. 1.060,00 - E. 1.159,00
- 9: Da E. 1.160,00 - E. 1.264,00
- 10: Da E. 1.265,00 - E. 1.369,00
- 11: Da E. 1.370,00 - E. 1.549,00
- 12: Da E. 1.550,00 - E. 1.939,00
- 13: Da E. 1.940,00 - E. 2.454,00
- 14: Da E. 2.455,00 - E. 3.875,00
- 15: Oltre E. 3.875,00

SODDISFAZIONE

DOMANDA 9 (trend)

Quanto ti ritieni soddisfatto della situazione economico-finanziaria della tua famiglia?

(Indica la tua risposta su una scala da 1 a 10 dove 1 è 'per nulla' e 10 è 'moltissimo')

DOMANDA 10 (trend)

Il reddito a disposizione della tua famiglia permette di arrivare alla fine del mese:

- a) con molta difficoltà
- b) con difficoltà
- c) con qualche difficoltà
- d) abbastanza facilmente
- e) facilmente
- f) molto facilmente

DOMANDA 11 (trend)

Uno o più componenti della tua famiglia percepisce attualmente:

cassa integrazione
indennità di disoccupazione (speciale, ordinaria, ecc.)
liquidazione da lavoro (inclusi anticipi della liquidazione)
reddito di cittadinanza o altra assistenza economica da enti pubblici o privati
denaro da parenti o amici
borse di studio, assegni per alimenti
rendita da affitti, interessi da titoli, ecc.

DOMANDA 12 (trend)

Pensa a tutte le fonti di reddito della tua famiglia (redditi da lavoro, affitti, rendite da capitale, ecc.).

Dall'inizio dell'emergenza COVID, il reddito della tua famiglia è:

- a) aumentato
- b) diminuito
- c) rimasto invariato

DOMANDA 13 *Omissis*

RISPARMIO

DOMANDA 14 (trend)

Pensa a tutte le fonti di reddito della tua famiglia (redditi da lavoro, affitti, rendite da capitale, ecc.).

Potresti dirti se la tua famiglia dall'inizio dell'emergenza COVID:

1	2	3
ha speso meno del reddito, riuscendo a mettere da parte qualche risparmio	ha speso tutto il reddito, senza riuscire a risparmiare nulla	ha speso più del reddito, dovendo utilizzare risparmi o indebitandosi

DOMANDA 15 *Omissis*

RESILIENZA

DOMANDA 16 (trend)

Se dovesse presentarsi una necessità imprevista, quanto ti senti sicuro/a di poter rimediare 2.000 Euro entro un mese per farvi fronte?

- a) Sono certo/a che riuscirei a rimediare 2.000 euro
- b) Probabilmente riuscirei a rimediare 2.000 euro
- c) Probabilmente non riuscirei a rimediare 2.000 euro
- d) Sono certo/a che non riuscirei a rimediare 2.000 euro
- e) Non so

GESTIONE DELLE SPESE/ENTRATE IN FASE DI EMERGENZA

DOMANDA 17 (new)

Quali di questi comportamenti la tua famiglia ha adottato per contrastare i recenti aumenti dei prezzi?

(Ruotare casualmente l'ordine delle risposte - ammesse più risposte)

- a) riducendo i consumi dei beni che considero superflui
- b) riducendo i consumi dei beni di alimentari più costosi (ad esempio frutta e verdura)
- c) mantenendo lo stesso livello di consumo ma acquistando prodotti meno costosi (ad esempio facendo la spesa nei discount o nei supermercati che offrono prodotti meno costosi es. LIDL, MD, Eurospin, ecc)
- d) modificando le proprie abitudini di risparmio
- e) ricorrendo al risparmio accumulato
- f) vendendo/impegnando beni di famiglia
- g) rinviando/rinegoziando pagamenti (bollette, rate debito, affitto, ...)
- h) chiedendo aiuto/prestito a parenti e amici
- i) chiedendo un prestito a banche e finanziarie
- l) chiedendo anticipazione/riscatto del capitale accumulato nelle forme di previdenza complementare
- m) chiedendo il riscatto anticipato della polizza vita
- n) altro
- o) non abbiamo modificato le nostre abitudini
- p) non so

DOMANDE 18-20 *Omissis*

DEBITO E GESTIONE DEL DEBITO

DOMANDA 21 (trend)

Quanto sei d'accordo o in disaccordo con la seguente affermazione: "In questo momento la mia famiglia è troppo indebitata"?

(indica la tua risposta su una scala da 1 a 5, dove 0=non abbiamo alcun debito, 1= 'sono fortemente in disaccordo', 3=né in accordo né in disaccordo, 5='sono completamente d'accordo').

DOMANDA 21bis *Omissis*

ANSIA FINANZIARIA

DOMANDA 22 (trend)

Quanto sei d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni:

(indica la tua risposta su una scala da 1 a 5 dove 1= 'sono fortemente in disaccordo', 3=né in accordo né in disaccordo, 5='sono completamente d'accordo')

- Pensare alla mia situazione finanziaria mi genera ansia
- Ho paura di non riuscire a dare un futuro sereno e sicuro a me e alla mia famiglia

PIANIFICAZIONE DI LUNGO PERIODO

DOMANDA 23 (trend)

Dall'inizio dell'emergenza COVID la tua famiglia ha cambiato i suoi obiettivi di medio-lungo periodo (es. l'acquisto della casa, l'educazione dei figli, la sottoscrizione di un'assicurazione o di un piano pensionistico)?

- a) Sì, totalmente
- b) Sì, in parte
- c) No, rispetteremo i nostri obiettivi
- d) Non abbiamo obiettivi di medio-lungo periodo
- e) Non so

INVESTIMENTI

DOMANDA 24 (trend modificata)

- Quali tra questi strumenti finanziari/previdenziali/assicurativi possedevi prima dell'emergenza COVID?
- Quali possiedi adesso?
- Quali prenderesti in considerazione per il futuro? (**mostrare solo quelli non posseduti attualmente**)

	All'inizio dell'emergenza COVID	Possesso Attuale	Nel futuro
Deposito a risparmio			
Titoli obbligazionari pubblici			
Titoli obbligazionari privati			
Quote di capitale o azioni			
Prodotti di investimento sostenibili (ad esempio le obbligazioni verdi)			
Fondi comuni di investimento			
ETF (Exchange Traded Funds)			
polizze assicurative vita di investimento			
Forme di previdenza complementare			
Derivati (ad esempio le opzioni o i certificates)			
criptovalute			
altri strumenti			

FONTI INFORMATIVE

DOMANDA 25 (trend modificata)

Quali sono le fonti di informazione normalmente consultate per le decisioni economico-finanziarie della tua famiglia (risparmio, investimenti, indebitamento, assicurazioni, tasse, contributi ...)

(Ammesse 3 risposte – RUOTARE)

- documentazione di servizi/prodotti bancari- finanziari – assicurativi (scheda prodotto, prospetti informativi)
- media non specializzati (tv, radio, periodici e quotidiani)
- brochure/materiale promozionale
- siti web istituzionali (sito agenzia entrate, sito INPS, ecc.)
- stampa e siti specializzati (siti istituzionali, comparatori di prodotti...)
- personale della banca/poste
- consulenti finanziari /intermediari assicurativi
- commercialista/consulente del lavoro
- CAF/patronato/associazioni di categoria
- associazioni dei consumatori
- famigliari/amici/colleghi
- Siti internet, blog, social-network non specializzati
- altro
- Non consulto nessuna fonte informativa

STRESS FINANZIARIO

DOMANDA 26 (trend modificata)

Quali sono per te i principali fattori di stress finanziario in questo periodo?

(Ammesse 3 risposte – RUOTARE)

- a) Non avere un lavoro sicuro/mancanza di un reddito stabile/incertezza sulle prospettive economiche
- b) Non avere risparmi da parte per affrontare le emergenze
- c) Non riuscire a pagare le spese (bollette, affitto ...)
- d) Non riuscire a pagare i debiti (mutuo, rate ...)
- e) Non riuscire a mettere da parte risorse per la pensione
- f) Le forti oscillazioni del mercato finanziario
- g) L'aumento dei tassi d'interesse
- h) L'aumento dei prezzi dei beni alimentari e/o energetici (gas, luce ecc.)
- i) Non sto soffrendo di stress finanziario
- j) Non sono preoccupato della situazione economica in generale

DOMANDA 26bis (new)

Quali sono le tue aspettative su questi temi da qui a un anno:

Rispetto al livello attuale.....	Maggiore	Uguale	Minore	Non sa
L'inflazione sarà				
La mia capacità di risparmiare sarà				
Il rendimento dei Buoni del Tesoro decennali sarà				
Il mio investimento in azioni / fondi azionari sarà				

DIGITALIZZAZIONE E CYBER SECURITY

DOMANDA 27 (new)

Quanto ti senti a tuo agio nell'usare il pc o altri dispositivi digitali per...

	Molto	abbastanza	poco per nulla	
a) Trasferire denaro/effettuare pagamenti	1	2	3	4
b) Gestire il conto corrente	1	2	3	4
c) Informarsi su come ottenere un prestito	1	2	3	4
d) Sottoscrivere una polizza assicurativa	1	2	3	4
e) Aderire o versare contributi ad una forma di previdenza complementare	1	2	3	4
f) Pagare con una carta di pagamento (Bancomat, di credito, prepagata)	1	2	3	4
g) Proteggere i dati sensibili quando acquisti servizi finanziari o effettui pagamenti online	1	2	3	4
h) Acquistare strumenti finanziari attraverso piattaforme di trading online o robo advisor	1	2	3	4

DOMANDA 28 *Omissis*

TRATTI INDIVIDUALI

DOMANDA 29 (trend) - **Avversione al rischio**

Quando pensi alle tue decisioni finanziarie, inclusi gli investimenti finanziari, quanto sei propenso/a rischiare?

(Indica la tua risposta su una scala da 1 a 10, dove 1 significa 'per nulla propenso/a al rischio' e 10 significa 'molto propenso/a al rischio')

DOMANDA 30 (trend)

Quando pensi alle tue decisioni finanziarie, inclusi gli investimenti finanziari, quanta fiducia hai nelle tue capacità e competenze finanziarie?

(Indica la tua risposta su una scala da 1 a 10, dove 1 significa 'per nulla' e 10 significa 'molto')

DOMANDA 31 *Omissis*

DOMANDA 32 (trend) - **Autovalutazione del livello di conoscenza finanziaria**

Su una scala da 1 a 10, dove 1 significa molto basso e 10 significa molto alto, che punteggio daresti al tuo livello di conoscenze finanziarie?

DOMANDA 33 (trend)

Hai mai sentito parlare prima d'ora di:

	SÌ MA SOLO PER SENTITO DIRE	SÌ E SO DI COSA SI PARLA	NO, MAI SENTITO PRIMA D'ORA
Tasso di interesse semplice			
Tasso di interesse composto			
Inflazione			
Diversificazione del rischio			
Relazione rischio-rendimento			
Rischio di longevità			
Capitale assicurato			

FINANCIAL LITERACY

DOMANDA 34 (trend) - **Capire i tassi di interesse**

Supponi di avere 100 euro depositati su un conto corrente che ti fruttava un tasso di interesse annuo del 2% senza spese di gestione. Quanto pensi che ti ritroverai sul conto dopo 5 anni senza aver mai prelevato?

- a) Più di 102 euro
- b) Esattamente 102 euro
- c) Meno di 102 euro
- d) Non so

DOMANDA 35 (trend) - **Capire l'inflazione**

Supponi di lasciare 100 euro su un conto corrente che ti fruttava un tasso di interesse dell'1% annuo senza spese di gestione. Immagina inoltre, che l'inflazione sia pari al 2%. Dopo 1 anno, con quella cifra quanto potrai comprare?

- a) Più di oggi
- b) Esattamente lo stesso
- c) Meno di oggi
- d) Non so

DOMANDA 36 (trend) - **Capire la diversificazione dei rischi**

La seguente affermazione: "In generale, investire 1000 euro in azioni di una sola società è un investimento meno rischioso rispetto a investire 1000 euro in azioni di 10 società diverse", secondo te, è vera o falsa?

- a) Vera
- b) Falsa
- c) Non so

DOMANDA 37 (trend) - **Capire i mutui**

Un mutuo della durata di 15 anni di solito prevede il pagamento di rate più alte rispetto ad un mutuo della durata di 30 anni, ma il totale degli interessi pagati durante la durata complessiva del mutuo è inferiore.

- a) Vero
- b) Falso
- c) Non so

DOMANDA 38 (trend) - **Comprendere l'importanza dell'interesse composto**

Supponi di depositare del denaro sul tuo conto in banca per 2 anni al tasso ipotetico del 5% annuo senza spese di gestione. La banca:

- a) ti verserà più denaro il secondo anno rispetto al primo
- b) ti verserà lo stesso importo per entrambi gli anni
- c) non so

DOMANDA 38 bis (NEW) - Capire il rischio di longevità

Quale delle seguenti affermazioni è vera:

- a) Se l'aspettativa di vita aumenta, l'importo mensile della pensione diminuisce
- b) Se l'aspettativa di vita aumenta, l'importo mensile della pensione aumenta
- c) L'importo della pensione non dipende dall'aspettativa di vita
- d) Non so

DOMANDA 39 (trend) - Comprendere la relazione tra premio e copertura assicurativa

Secondo te, una polizza che preveda che al verificarsi del danno, una parte di questo resti a carico dell'assicurato (franchigia) è mediamente più costosa o meno costosa di una polizza che non la preveda e rimborsi per intero il danno?

- a) Più costosa
- b) Uguale
- c) Meno costosa
- d) Non so

DOMANDA 40 (trend)

La seguente affermazione "In generale, investimenti che offrono rendimenti più elevati tendono ad essere più rischiosi di investimenti che offrono rendimenti più bassi", secondo te, è vera o falsa?

- a) Vera
- b) Falsa
- c) Non so

DOMANDA 41 (trend modificata)

Come ti comporti generalmente prima di acquistare strumenti e servizi finanziari (es. conto corrente, titoli, mutuo, ecc.)?

	Sì	No
Dedico attenzione e tempo a valutarli		
Prima di acquistarne uno lo confronto con altri strumenti/servizi finanziari		
Prima di acquistarne uno mi informo rivolgendomi ad un professionista		
Tutte le volte che me ne viene proposto uno non firmo se non ho compreso		
Prima di acquistarne uno mi consiglio con amici, parenti e colleghi		

DOMANDA 42 (new)

Conosci come funziona la previdenza pubblica nel nostro paese?

- a) Sì, lo so molto bene
- b) Sì, ne so a sufficienza
- c) No, ne so poco
- d) No, non ne so per niente

DOMANDA 43 (new)

In base alla normativa vigente, sai come verrà calcolata la pensione di un/a giovane neo-assunto/a in un'azienda?

- a) Sì, con il sistema contributivo, cioè in base a tutti i contributi versati durante il periodo lavorativo
- b) Sì, con il sistema retributivo, cioè in base ad una media delle ultime retribuzioni percepite durante il periodo lavorativo
- c) Sì, con il sistema misto, in parte retributivo e in parte contributivo
- d) Non so

DOMANDA 43bis (NEW)

Secondo la normativa vigente, i contributi versati all'INPS si rivalutano in base:

- alla crescita dell'economia italiana
- all'andamento dei mercati finanziari
- non so

DOMANDA 44 (trend rinumerata – ex 43)

Secondo te per ottenere un elevato capitale per integrare la pensione occorre:

- a) iniziare a risparmiare appena possibile, anche piccole somme;
- b) iniziare a risparmiare solo quando si lavora da almeno 10 anni
- c) aspettare i 50 anni, ossia quando presumibilmente si guadagnerà di più
- d) non so

DOMANDA 45 (trend rinumerata – ex 42)

Conosci gli strumenti di previdenza complementare (fondo pensione, piano individuale pensionistico)?

- a) Sì, ma solo per sentito dire
- b) Sì e so come funzionano
- c) No, non ne ho mai sentito parlare

DOMANDA 45bis (new)

La previdenza complementare è:

- Il sistema previdenziale obbligatorio gestito dall'INPS
- Il sistema previdenziale gestito dalle casse professionali e indirizzato ai liberi professionisti
- Un sistema di forme pensionistiche incaricate di raccogliere il risparmio privato e fornire una pensione integrativa a quella obbligatoria
- Non so

RUOLO DEL COMITATO E INIZIATIVE ISTITUZIONALI

DOMANDA 46 (trend)

Hai mai sentito parlare del Comitato per la programmazione e il coordinamento delle attività di educazione finanziaria?

- Sì
- No

DOMANDA 47 (trend)

Hai mai sentito parlare del Mese dell'Educazione Finanziaria che si svolge a ottobre?

- Sì
- No

DOMANDA 48 (trend)

Hai mai visitato il portale www.quellocheconta.gov.it?

- a. Sì, l'ho trovato utile
- b. Sì, ma non l'ho trovato utile
- c. No

DOMANDA 48bis (new)

Hai mai visitato la pagina Facebook del Comitato per la programmazione e il coordinamento delle attività di educazione finanziaria?

- a. Sì e l'ho trovata utile
- b. Sì, ma non l'ho trovata utile
- c. No

DOMANDA 49 (trend)

Saresti favorevole a introdurre l'educazione finanziaria...

	si	no
Nelle scuole		
Sul posto di lavoro		
In altri luoghi ricreativi (es. auditorium, cinema, teatri, ecc.)		

DOMANDA 50 (trend)

Se l'educazione finanziaria venisse insegnata a scuola a giovani e bambini, credi che crescendo ne potrebbero trarre un effettivo vantaggio?

- Sicuramente sì
- Probabilmente sì
- Probabilmente no
- Sicuramente no
- Non so

DOMANDA 51 (trend modificata e rinumerata – ex dom. 50)

Saresti interessato/a ad approfondire temi finanziari, assicurativi e previdenziali tramite:

	sì	no
lezioni interattive, seminari in presenza e/o online		
guide/opuscoli informativi		
Libri, manuali		
inserti sui giornali		
pillole informative		
programmi in televisione		
programmi alla radio		
Video-lezioni registrate		

DOMANDA 52 (new)

Tra questi temi, quali sono i 3 che ritieni più interessanti?

(ruotare l'ordine – ammesse fino a 3 risposte)

- a) come gestire il denaro
- b) come risparmiare
- c) i principali prodotti bancari (conto corrente, credito al consumo, mutui, etc.)
- d) i principali prodotti e servizi finanziari (azioni, obbligazioni, consulenza, etc.)
- e) i principali prodotti assicurativi
- f) i principali prodotti previdenziali
- g) i principali prodotti di investimento sostenibili (ad esempio obbligazioni verdi ecc.)
- h) come investire i miei risparmi
- i) cosa fare in caso di truffa finanziaria
- j) cosa fare e cosa sapere quando c'è elevata inflazione
- k) capire le conseguenze economico-finanziarie della crisi Ucraina-Russia
- l) non saprei [S]

DOMANDA 53 (trend rinumerata – ex dom. 51)

(Solo a coloro che hanno figli minori) Quali di queste cose ti capita di fare con i tuoi figli:

- a) parlare di soldi e di risparmio
- b) fornire loro una paghetta settimanale/mensile
- c) parlare con loro di notizie economiche e di attualità
- d) coinvolgerli in alcune decisioni economiche della famiglia
- e) nessuna di queste

DOMANDA 54 (trend)

Sai cosa si intende per PREMIO ASSICURATIVO? Per ciascuna di queste frasi, indica se sono vere o false

	VERO	FALSO
a. il prezzo che si paga per sottoscrivere una polizza	1	2
b. il rendimento di una polizza	1	2
c. il capitale in caso di rimborso	1	2
d. la cifra che si ottiene in caso non si verifichi il sinistro	1	2

DOMANDA 55 (trend)

Quanto tempo passi a pensare a questioni e problemi legati alle tue finanze e a gestirli, nel corso di una settimana, in media? Indica il numero di ore alla settimana.

_____ ore alla settimana

DOMANDA 56 (trend rinumerata – ex dom. 57)

Dall'inizio della pandemia (marzo 2020) tu e/o il tuo partner vi siete rivolti ad un consulente finanziario, la banca o altro intermediario? (ammesse più risposte)

- sì, per ottenere finanziamenti
- sì per valutare degli investimenti
- sì, per valutare l'acquisto di polizze
- sì, per valutare l'adesione ad una forma complementare
- sì, per altre ragioni
- no, non ci siamo rivolti ad un consulente finanziario

(Se almeno un "sì" a dom.56)

DOMANDA 57 (new)

Se ti sei rivolto ad un consulente finanziario, quanto sei soddisfatto delle informazioni che ti sono state fornite in merito alle scelte di investimento?

- Molto soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto;
- Per nulla soddisfatto.

(Se almeno un "sì" a dom.56)

DOMANDA 58 (new)

Il tuo consulente finanziario ti ha chiesto quali sono le tue preferenze di sostenibilità in materia di prodotti d'investimento?

Sì

No

Non so/non ricordo

SOSTENIBILITÀ

DOMANDA 59 (trend)

Per ciascuno dei seguenti concetti

1. Sviluppo sostenibile
2. Finanza sostenibile
3. ESG ovvero Fattori Ambientali, sociali e di *governance*

Indica se...

1. non ne hai mai sentito parlare
2. ne hai sentito parlare
3. ne hai una conoscenza di base
4. ne hai una conoscenza avanzata

(Se a dom. 59_3 risp. 2, 3 o 4)

DOMANDA 59_b (new)

A quale di questi fattori dai maggiormente peso? (risposta singola)

- a) Ambientale
- b) Sociale
- c) Governo societario

Domanda 60 (new). Nella scelta di un prodotto o servizio finanziario, quanta importanza attribuisce ai profili di sostenibilità ambientale e di comportamento responsabile da parte dell'impresa rispetto alle condizioni economiche dell'offerta (es., costo, rischio-rendimento)?

Indica la tua risposta su una scala da 1 a 5, dove 1 significa 'nessuna importanza' e 5 significa 'molta importanza'

ATTUALITA'

DOMANDA 61 (new)

In una scala da 1 a 10 quanto ti sentivi fiducioso per il futuro prima che scoppiasse la guerra in Ucraina e quanto lo sei adesso?

- a. Prima della guerra _____
- b. Adesso _____

DOMANDA 62 (new)

In questo periodo di oscillazioni dei mercati finanziari, diresti di sentirti più orientato a.....

(una sola risposta)

- a) tenere i tuoi risparmi sul conto corrente
- b) investirli in azioni, obbligazioni o altri strumenti
- c) non saprei

EDUCAZIONE FINANZIARIA

DOMANDA 63 (new)

Hai mai partecipato ad una iniziativa di educazione finanziaria (es. corso, seminario, video, podcast...)?

Sì

No

(Se sì a dom. 63)

DOMANDA 64 (new)

Da chi era stata organizzata la più recente a cui hai partecipato?

- a. Banca / Assicurazione / Consulenti finanziari
- b. Scuola
- c. Università
- d. Sindacati o associazioni consumatori
- e. Comuni
- f. Provincia/regione
- g. Altro

(A tutti)

DOMANDA 65 (new)

Sapevi che dal 2017 l'Italia ha una Strategia Nazionale per l'educazione Finanziaria?

- a) Sì
- b) No

DOMANDA 66 (new)

A tuo giudizio quali dovrebbero essere le priorità della Strategia Nazionale?

Incoraggiare iniziative di educazione finanziaria rivolte....

(Ammesse 2 risposte – RUOTARE)

- a) a tutta la popolazione
- b) ai giovani
- c) agli adulti
- d) ai gruppi più vulnerabili (es. donne, anziani, migranti);
- e) ai piccoli imprenditori
- f) Nessuna di queste
- g) Non so